



AGILE COACH

PROFESSIONAL CERTIFICATE



ACPC™ Versión 112019

CertiProf®

Agile Coach Professional Certificate ACPC™

Syllabus V112019

Introducción	3
Objetivos	3
Formato y duración del examen	3
Elegibilidad para certificación	4
Contenido	4



Introducción

CertiProf® ofrece la certificación profesional en Agile Coach Professional Certificate ACPC™, para aquellos que deseen aprender e implementar las competencias del coaching para encontrar y gestionar los cambios necesarios y así alcanzar objetivos y cumplir metas. El Coaching es una disciplina que consiste en la resolución de problemas, permitiendo el desarrollo personal y profesional para lograr la toma de conciencia, mejorar la comunicación, profundizar en sí mismo y obtener resultados extraordinarios en la vida, profesión, empresas o emprendimientos.

Esta certificación basada en las metodologías ágiles tiene como propósito guiar a personas u organizaciones en el proceso de cambio de un status quo o actual a un estado futuro o mejor, de la forma menos dolorosa posible, con el fin de obtener resultados fenomenales y sustentables. El Agile Coach, profundiza en el conocimiento del cliente, aumenta su rendimiento y mejora su calidad de vida.

Objetivos

- Contar con una visión general sobre la agilidad, principales prácticas, el coaching y las competencias fundamentales que un Agile Coach debe tener para ser un catalizador de cambio en las personas y en las organizaciones.
- Ser maestro y aprendiz continuamente a través de la introspección, colaboración y mejora continua.
- Aprender y comprender profundamente los marcos ágiles y los principios Lean, no sólo en el nivel de las prácticas, sino también en el nivel de los principios y valores.
- Desarrollar la capacidad de enseñanza para ofrecer el conocimiento correcto, en el momento adecuado, de la manera correcta, para que las personas, los equipos y las organizaciones asimilando el conocimiento para su mejor beneficio.
- Certificarse internacionalmente como Agile Coach Professional Certificate ACPC™, avalando así sus conocimientos y aplicación.

Formato y duración del examen

Este programa de estudios tiene un examen en el cual el candidato debe lograr alcanzar una puntuación para obtener la certificación en Agile Coach Professional Certificate ACPC™.

- Tipo: Opción múltiple. 40 Preguntas.
- Duración: 60 minutos como máximo, para todos los candidatos en su respectivo lenguaje.
- Prerrequisito: No hay requisitos previos formales para esta certificación.
- Supervisado: Será a discreción del Partner.
- Libro abierto: No.
- Puntaje de aprobación: 32/40 or 80 %
- Entrega: Este examen está disponible en línea.

Elegibilidad para certificación

Cualquier persona que esté interesada en ampliar sus conocimientos en Agile Coach, adquiriendo así, la capacidad de aportar soluciones basadas en diferentes metodologías ágiles que realmente sean útiles para la empresa que las adopta.

Contenido

Vista General Agile

Agile - Self-Diagnostic

Definición Agile

¿Por qué las empresas más grandes utilizan Agile?

Beneficios de Implementar Agile

Fundamentos de Agilidad

Manifiesto Ágil

Los 12 Principios del Manifiesto Ágil

Declaración de Interdependencia - Valores

Declaración de Interdependencia

Agile vs Waterfall

Diferencias y Similitudes

Diferencias de Pensamiento Agile vs Waterfall

Diferencias de Pensamiento

Diferencias Agile vs Waterfall

Ejercicio Aplicativo de Refuerzo

Vista General Coaching

Fases de Aprendizaje Durante un Cambio

Las 4 Etapas para Alcanzar Sabiduría

¿Por qué Coaching en Agile? El Proceso de Cambio Común

Un Poco de Historia Sobre el Coaching

¿Qué es Coaching?

¿Qué es y qué no es Coaching?

Competencias del Coaching

Competencias Generales del Agile Coaching Profesional

Proceso de Coaching

Preguntas Poderosas para Definir Objetivos - Parte I

Preguntas Poderosas para Definir Objetivos - Parte II

Preguntas Poderosas Definiendo Acciones

Preguntas Poderosas Creando Perspectiva

Marco de Competencias de Agile Coaching

Las Competencias Fundamentales del Agile Coaching

Líder Practicante Lean Agile

Coaching Professional

Facilitación

Mentoring

Habilidades de Enseñanza (Teaching)

Dominio Técnico (Technical Mastery)

Dominio sobre el Negocio (Business Mastery)

Dominio en la Transformación (Transformation Mastery)

Practiquemos para Identificar las Diferencias

Coaching Mindset/Key Concepts

V.U.C.A

¿Cuáles son algunos ejemplos de VUCA en tu experiencia?

Organizaciones que han Adoptado Agile - 3 Características Principales

Agile Coach

Agile Coach - Rol

Áreas de Agile Coach

Agile Coach Skills

Facilitación del Equipo Ágil (Agile Mindset)

Mentoring vs. Coaching vs. Management

Trabajando con Equipos – Agile Coach

Juramento del Agile Coach

Valores y Principios de Agile Coach

Los Hábitos Más Importantes de un Agile Coach

Consejos para un Agile Coach

El Proceso de Coaching

Agile Leadership

Análisis de Conceptos

Agile Coach DNA/Enterprise Level

Introducción ADN del Agile Coach

Catalizadores para la Cultura de Mejora Continua

Aumentar la Propiedad

Facilitar la Eliminación de Barreras

Desarrollar Competencias

Promover la Concienciación

Agile Coach DNA – Team Level

Agile Coaching DNA - Enterprise Level

Vista General de Principales Marcos Ágiles

Principales Marcos de Trabajo Agile – Equipo y Organización

Vista General Scrum

Introducción a Scrum

Componentes Scrum

Principios de Scrum

Aspectos de Scrum

Método Kanban

Introducción a Kanban

Aplicación Kanban

Razones Erróneas

Propiedades Básicas

Scrumban

Introducción a Scrumban

Extreme Programming (XP)

Introducción a Extreme Programming

¿Qué es TDD?

FDD (Feature Driven Development)

Metodologías Crystal

Introducción a las Metodologías Crystal

Enfoque - Roles

Dynamic System Development (DSDM)

Introducción a DSDM

Proceso Unificado Agile

Introducción a AUP

Fases Agile UP

DevOps Development and Operations

DevOps

¿Por qué DevOps?

Propósito de DevOps

Herramientas DevOps

Scrum of Scrum

Roles (Organización)

Estrategias de Implementación

LeSS Large Scale Scrum

LeSS

Introducción a LeSS

Framework LeSS

Scaled Agile Framework SAFe



SAFe

Introducción a SAFe

Introducción SAFe 4.6

Practiquemos Simplificando